

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ОУ МО СО

(орган исполнительной власти субъекта РФ или орган местного самоуправления)

Сизова Елена Владимировна
(ф.и.о. полностью руководителя)

(подпись)

20.02.2025

(дата)

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг****Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области основная общеобразовательная школа с.Аверьяновка
муниципального района Богатовский Самарской области**
(наименование организации)**на 2025 год**(**6377015298**)
(ИНН организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий:	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
9 % получателей услуг, не удовлетворенны открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах,	Размещения информационных материалов на бумажных носителях и стендах	Ежемесячно	Директор школы Семин С.В.		
	Преобретение перекидной системе или стенд-книге на рецепции и стендов	сентябрь 2025 г.			
	Онлайн анкетирование родителей о качестве условий оказания услуг организацией. Рассмотрение результатов анкетирования на административных совещаниях	ежеквартально			
13 % получателей услуг, не удовлетворенны открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте организации	Осуществлять контроль за своевременным обновлением контента сайта	Ежемесячно			
	Провести диагностику удобства навигации по сайту.	сентябрь 2025 г.			
	Размещать информацию в родительские чаты об изменениях	ежеквартально			
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
18 % получателей услуг, не удовлетворенны комфортностью предоставления услуг	Провести космититеский ремонт здания.	июль-август 2025 г.	Директор школы Семин С.В		
	Провести благоустройство внутришкольной территории	2025 г.			
	Разработать расписания занятий с учетом графика работы и нагрузки целевой аудитории.	сентябрь 2025 г.			
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
24% получателей услуг, не удовлетворенны доступностью услуг для инвалидов	Составить ходатайство в МАО ЦМТО на установку пандуса	март 2025 г.	Директор школы Семин С.В.		
	Составить письмо на имя руководителя Отраденского управления на выделения средств для преобретение индукционных петель	март 2025 г..			
	Подготовить план мероприятий, направленных на создание условий по доступности услуг для инвалидов	сентябрь 2025 г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
19% получателей услуг, не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	август 2025 г.			

22% получателей услуг, не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	август 2025 г.	Директор школы Семин С.В.		
20% получателей услуг, не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации, осуществляющих контакт посредством дистанционных форм взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.	август 2025 г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
28% получателей услуг, которые не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Позиционирование положительного опыта работы школы через: СМИ разного уровня, школьный сайт	ежемесячно	Директор школы Семин С.В.		
	Провести День открытых дверей	август 2025 г.			
	Совместные мероприятия с родителями, социальные акции в микрорайоне школы.	Ежеквартально			
19% получателей услуг, не удовлетворенны в целом условиями оказания услуг в организации	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг	ежемесячно			
	Организация анкетирования получателей услуг	август 2025 г.			
15 % получателей услуг, не удовлетворенны организационными условиями оказания услуг (графиком и режимом работы) организации	Своевременное и качественное информирование родителей (законных представителях) обучающихся о проводимых в образовательной организации мероприятиях, направленных на улучшение условий оказания услуг путем размещения информации на официальном сайте, информационных стендах, в СМИ, через родительские собрания и т.п.	август 2025 г			