



Сизова Елена Владимировна
 (ф.и.о. полностью руководителя)

[Подпись]

(подпись)

20.02.2025

(дата)

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области средняя общеобразовательная школа «Образовательный центр» с. Александровка муниципального района Кинель-Черкасский Самарской области

(наименование организации)
на 2025 год

(**6372019891**)
 (ИНН организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий:	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте в сети «Интернет»	Провести мониторинг размещения информации на официальном сайте учреждения, информационных стендах ГБОУ СОШ "Оц" с. Александровка на предмет соответствия законодательству РФ	Март 2025 года (далее постоянно)	Егорова Надежда Анатольевна Директор ГБОУ СОШ "Оц" с. Александровка		
	Проводить внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг информационной политикой организации	ежеквартально			
	Провести родительское собрание по информированию участников образовательного процесса о дистанционных способах взаимодействия	20.03.2025			
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Проводить внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий оказания услуг	ежеквартально	Егорова Надежда Анатольевна Директор ГБОУ СОШ "Оц" с. Александровка		
	Провести родительское собрание с целью информирования родителей (законных представителей) об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность	20.03.2025			
	Повторный мониторинг доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Май 2025 года			
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проводить внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации	ежеквартально	Егорова Надежда Анатольевна Директор ГБОУ СОШ "Оц" с. Александровка		
	Педагогический совет с целью повторного ознакомления работников с локальным актом «Кодекс этики и служебного поведения работников»	Апрель 2025 года			
	Организация и проведение с работниками ГБОУ СОШ "Оц" с. Александровка тематических совещаний, тренингов с приглашением специалистов	ежеквартально			
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение Дней открытых дверей в ГБОУ СОШ "Оц" с. Александровка	Август 2025 года	Егорова Надежда Анатольевна Директор ГБОУ СОШ "Оц" с. Александровка		
	Провести анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг	Август 2025 года			
	Провести родительское собрание с целью активизации взаимодействия с родительской общественности и формирования у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.	20.03.2025			