

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель
ОУ МО СО
(орган исполнительной власти субъекта РФ или орган местного самоуправления)



Сизова Елена Владимировна
(ф.и.о. полностью руководителя)

[Signature]
(подпись)

20.02.2025
(дата)

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг**
ГБОУ ООШ с. Андреевка
(наименование организации)
на 2025 год

(**6377015280**)
(ИНН организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий:	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Недостаток аналоговой информации с сайта на стендах	Размещение актуальных, своевременных и содержательных информационных материалов на бумажных носителях на стендах	постоянно	Владимирова Галина Викторовна директор		
	Осуществлять контроль за своевременным обновлением контента сайта и проводить диагностику удобства навигации по сайту	ежемесячно			
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания, внутренних помещений и прилегающей к зданию организации территории	Благоустройство входных дорожек	июль август 2025	Владимирова Галина Викторовна директор		
	Проведение косметического ремонта помещений	июль август 2025			
	Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий оказания услуг	ежеквартально			
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в школу	Повышение уровня культуры общения, умения выслушать. (Тренинги, семинары, круглые столы). Проявление отзывчивости и сопереживания.	постоянно	Владимирова Галина Викторовна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Совокупность факторов.	Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей услуг разными аспектами условий оказания услуг. Тренинги с сотрудниками организации, повышающие коммуникативные компетенции и снижающие риск возникновения синдрома профессионального выгорания.	май 2025	Владимирова Галина Викторовна директор		

Описание организации контроля за выполнением утверждённого плана по устранению недостатков:

1. Отчёт руководителя образовательной организации.
2. Мониторинг представителями учредителя организации официального сайта образовательной организации.
3. Контрольные выезды представителей учредителя организации в образовательную организацию.