

ПОРЯДОК
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг, утверждаются руководителем органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или руководителем органа местного самоуправления субъекта Российской Федерации или руководителя органа местного самоуправления субъекта Российской Федерации, утвердившего План мероприятий.

В Плате мероприятий обязательно должны быть указаны полное наименование организации (в соответствии с учредительными документами).

План мероприятий должен быть составлен по всем критериям с количеством баллов менее 100.

В Плате мероприятий в числе недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг, должны быть указаны все недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества услуг.

В Плате мероприятий в качестве мероприятий по устранению недостатков необходимо указать исключительно те мероприятия, которые направлены на устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг.

НЕ СЛЕДУЕТ В ПЛАНЕ УКАЗЫВАТЬ МЕРОПРИЯТИЯ, КОТОРЫЕ НЕ МОГУТ БЫТЬ РЕАЛИЗОВАНЫ В 2026-2027 годах, чтобы к моменту проведения очередной независимой оценки качества услуг организация в 2026-2027 годах, чтобы к моменту проведения очередной независимой оценки качества услуг.

В Плате мероприятий в качестве ответственного исполнителя со стороны организации должен быть указан руководитель организации.

Утвержденные Планы мероприятий предоставляются УЧРЕДИТЕЛЕМ ОРГАНИЗАЦИИ (органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации или органом местного самоуправления субъекта Российской Федерации) в виде скан-копии с подписью руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ или органа местного самоуправления субъекта Российской Федерации.

В случае невозможности утверждения Плана мероприятий в связи с реорганизацией (ликвидацией) организации, План мероприятий должен быть утвержден руководителем организации, осуществляющей реорганизацию (ликвидацию) организации.

Прочие положения по порядку заполнения и представления Плана указаны в листе "План".

Примеры описания недостатков:

Недостатки, касающиеся полноты информации об организации на общедоступных информационных ресурсах.
1,7% получателей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации об организации.
13,9% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.
Недостаточная организация комфортных условий пребывания в образовательной организации.
8,9% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечением безопасности.
Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации.
9,9% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечением безопасности.
1,4% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при исполнении обязанностей.
11,9% получателей образовательных услуг не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
11,9% получателей образовательных услуг не удовлетворены удобством графика работы организации.
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в образовательной организации.
3% получателей услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ОУ МО СО

(орган исполнительной власти субъекта РФ или орган местного самоуправления)



Сизова Елена Владимировна

(ф.и.о. полностью руководителя)

(подпись)

20.02.2025

(дата)

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

ГБОУ СОШ с. Беловка

(наименование организации)

на 2025 год

(**6377015322**)

(ИНН организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий:	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
3% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	На регулярной основе осуществлять благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания, внутренних помещений и прилегающей территории, следить за состоянием мебели, санитарно-гигиенических зон, доступностью питьевой воды.	ежемесячно	Артемьева Елена Михайловна, и.о.директора ГБОУ СОШ с. Беловка		
	Осуществить установку новой входной группы	09.02.2025 г.			
	Разработка расписания занятий с учетом графика работы и нагрузки целевой аудитории	ежемесячно			
	Провести внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий оказания услуг	Декабрь 2025 г.			
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
0% получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от числа опрошенных, имеющих ограничения/законных представителей учащихся с ОРЗ)	Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о предоставлении ОО услуг о наличии доступности условий для обучающихся с ОВЗ	ежемесячно	Артемьева Елена Михайловна, и.о.директора ГБОУ СОШ с. Беловка		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
6% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию	Проведение в организации тренингов и мастер-классов "Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при оказании образовательных услуг"	Апрель 2025 г.	Артемьева Елена Михайловна, и.о.директора ГБОУ СОШ с. Беловка		
3% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение в организации тренингов и мастер-классов, направленных на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	Сентябрь 2025 г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
6% получателей услуг не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Анкетирование и анонимные опросы получателей услуг по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг	Май 2025 г.	Артемьева Елена Михайловна, и.о.директора ГБОУ СОШ с. Беловка		

Описание организации контроля за выполнением утверждённого плана по устранению недостатков:

1. Отчёт руководителя образовательной организации.
2. Мониторинг представителями учредителя организации официального сайта образовательной организации.
3. Контрольные выезды представителей учредителя организации в образовательную организацию.