

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель
ОУ МО СО
(орган исполнительной власти субъекта РФ или орган местного самоуправления)

Сизова Елена Владимировна
(ф.и.о. полностью руководителя)


(подпись)

20.02.2025
(дата)



**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**
ГБОУ СОШ им.Н.Ф.Зыбанова с.Березянки
(наименование организации)
на 2025 год

(**6372019845**)
(ИНН организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий:	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На информационном стенде не размещено 4 документа	Разместить на стенде: 1.информацию о структуре и органах управления ОО	март 2025г	Савченко Анна Николаевна, директор		
	2.Информацию о контактных телефонах и адресах электронной почты				
	3.Документы о порядке оказания платных услуг(договор)				
	4.Информацию о персональном составе педагогических работа н иках(образование, квалификация)				
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Нет специально оборудованной выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Написать письмо в Комитет по управлению имуществом Администрации Кинель-Черкасского района о необходимости оборудования стоянки для АТС для инвалидов	март 2025г	Савченко Анна Николаевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
4% оценивающих не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в ОО	Организовать цикл занятий с коллективом по тематике "Культура общения"	март-май, 2025г	Савченко Анна Николаевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
2% оценивающих не устраивает график и режим работы ОО	На школьных и классных родительских собраниях проводить внутренний мониторинг удовлетворенности, с целью определения причин недовольства и нахождения оптимальных вариантов решения проблемы	май-ноябрь, 2025г	Савченко Анна Николаевна, директор		

Описание организации контроля за выполнением утверждённого плана по устранению недостатков:

1. Отчёт руководителя образовательной организации.
2. Мониторинг представителями учредителя организации официального сайта образовательной организации.
3. Контрольные выезды представителей учредителя организации в образовательную организацию.
- 4.