

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель

ОУ МО СО

(орган исполнительной власти субъекта РФ или орган местного самоуправления)

Сизова Елена Владимировна

(ф.и.о. полностью руководителя)



(подпись)

20.02.2025

(дата)



**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

ГБОУ ООШ с.Вольная Солянка

(наименование организации)

на 2025 год

(**6372019901**)

(ИНН организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий:	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	размещение отчета о результатах самообследования на сайте учреждения	март 2025 г.	Каткина Е.А., директор		
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	обеспечение контроля за взаимодействием с получателями услуг посредством телефонной связи.	ежемесячно	Каткина Е.А., директор		
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации об организации	размещение информационных материалов на стендах в школе	апрель 2025 г.	Каткина Е.А., директор		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных)	Проведение косметического ремонта двух кабинетов	август 2025 г.	Каткина Е.А., директор		
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от числа опрошенных, имеющих ограничения/законных представителей учащихся с ОВЗ)	Осуществление контроля за состоянием элементов доступной среды, отвечающим современным стандартам, а также обеспечением условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	август 2025 г.	Каткина Е.А., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего	Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации.	ежемесячно	Каткина Е.А., директор		

Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков:

1. Отчет руководителя образовательной организации.

2. Мониторинг представителями учредителя организации официального сайта образовательной организации.