

ПОРЯДОК
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг, утверждаются руководителем органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или руководителем органа местного самоуправления субъекта Российской Федерации или руководителя органа местного самоуправления субъекта Российской Федерации, утвердившего План мероприятий.

В Плате мероприятий обязательно должны быть указаны полное наименование организации (в соответствии с учредительными документами).

План мероприятий должен быть составлен по всем критериям с количеством баллов менее 100.

В Плате мероприятий в числе недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг, должны быть указаны все недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества услуг.

В Плате мероприятий в качестве мероприятий по устранению недостатков необходимо указать исключительно те мероприятия, которые направлены на устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг.

НЕ СЛЕДУЕТ В ПЛАНЕ УКАЗЫВАТЬ МЕРОПРИЯТИЯ, КОТОРЫЕ НЕ МОГУТ БЫТЬ РЕАЛИЗОВАНЫ В 2026-2027 годах, чтобы к моменту проведения очередной независимой оценки качества услуг организации в 2026-2027 годах, чтобы к моменту проведения очередной независимой оценки качества услуг организации в 2026-2027 годах.

В Плате мероприятий в качестве ответственного исполнителя со стороны организации должен быть указан руководитель организации.

Утвержденные Планы мероприятий предоставляются УЧРЕДИТЕЛЕМ ОРГАНИЗАЦИИ (органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации или органом местного самоуправления субъекта Российской Федерации) в виде скан-копии с подписью руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ или органа местного самоуправления субъекта Российской Федерации.

В случае невозможности утверждения Плана мероприятий в связи с реорганизацией (ликвидацией) организации, План мероприятий должен быть утвержден руководителем организации, осуществляющей реорганизацию (ликвидацию) организации.

Прочие положения по порядку заполнения и представления Плана указаны в листе "План".

Примеры описания недостатков:

Недостатки, касающиеся полноты информации об организации на общедоступных информационных ресурсах.
1,7% получателей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации об организации.
13,9% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.
Недостаточная организация комфортных условий пребывания в образовательной организации.
8,9% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечением безопасности.
Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации.
9,9% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечением безопасности.
1,4% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при исполнении обязанностей.
11,9% получателей образовательных услуг не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
11,9% получателей образовательных услуг не удовлетворены удобством графика работы организации.
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в образовательной организации.
3% получателей услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель
ОУ МО СО

(орган исполнительной власти субъекта РФ или орган местного самоуправления)

Сизова Елена Владимировна
(ф.и.о. полностью руководителя)

(подпись)

20.02.2025

(дата)

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области основная общеобразовательная школа с. Ивановка
муниципального района Богатовский Самарской области**
(наименование организации)
на 2025 год

(**6377015403**)
(ИНН организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий:	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации об образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах	Поддержание" высокого уровня" размещения (актуализации) информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами	01.08.2025	Сергеев А.П., директор		
	Осуществлять контроль за своевременным обновлением контента сайта.	постоянно	Сергеев А.П., директор		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
В организации обеспечены все требуемые условия комфортности для получателей услуг.	Проводить внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий оказания услуг	постоянно	Сергеев А.П., директор		
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
3.1. Территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения организации доступны для инвалидов не в полном объеме	Информирование собственника имущества Администрацию муниципального района Богатовский Самарской области о необходимости создания доступных условий на территории и в помещении организации для инвалидов.	мар.25	Сергеев А.П., директор		
3.2. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Информирование собственника имущества Администрацию муниципального района Богатовский Самарской области о необходимости создания доступных условий на территории и в помещении организации для инвалидов.	мар.25	Сергеев А.П., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Для повышения и сохранения высокого уровня удовлетворенности доброжелательности и вежливости работников	Выстраивание с получателями грамотной коммуникации для сохранения высокого уровня удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации	постоянно	Сергеев А.П., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Для повышения и сохранения высокого уровня удовлетворенности условиями оказания образовательной услуги	Провести внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг разными аспектами условий оказания услуг, тренинги с сотрудниками организации, повышающие коммуникативные компетенции и снижающие риск возникновения синдрома профессионального выгорания.	01.08.2025	Сергеев А.П., директор		

Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков:

1. Отчёт руководителя образовательной организации.
2. Мониторинг представителями учредителя организации официального сайта образовательной организации.
3. Контрольные выезды представителей учредителя организации в образовательную организацию.