

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ОУ МО СО
(орган исполнительной власти субъекта РФ или орган местного самоуправления)



Сизова Елена Владимировна
(ф.и.о. полностью руководителя)

(подпись)

20.02.2025
(дата)

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.П. КРЫГИНА С. КАБАНОВКА МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КИНЕЛЬ-ЧЕРКАССКИЙ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

(наименование организации)
на 2025 год

(6372019877)
(ИНН организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий:	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года Отсутствует информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Декабрь 2025 г.	Таинкина Людмила Анатольевна, директор		
	Разместить информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Декабрь 2025 г.			
		ежемесячно			
	Обеспечить контроль за взаимодействием с получателем услуг посредством телефонной связи				
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Согласовать с администрацией с/п Кабановка вопрос о выделении парковочных мест для личного транспорта	сентябрь 2025 г.	Таинкина Людмила Анатольевна, директор		
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Оборудование помещений и прилегающей к ней территорий с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить сменным креслом-коляской	сентябрь 2025 г.	Таинкина Людмила Анатольевна, директор		
	Предоставлять услуги в дистанционном режиме	по запросу родителей			
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доброжелательность, вежливость сотрудников образовательной организации	Проводить внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг разными аспектами условий оказания услуг	ежеквартально	Таинкина Людмила Анатольевна, директор		
	Проводить тренинги с сотрудниками организации повышающие коммуникативные компетенции	ежеквартально			
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг	Проводить внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг разными аспектами условий оказания услуг	ежеквартально	Таинкина Людмила Анатольевна, директор		
	Проводить тренинги с сотрудниками организации повышающие коммуникативные компетенции	ежеквартально			

Описание организации контроля за выполнением утверждённого плана по устранению недостатков:

1. Отчёт руководителя образовательной организации.
2. Мониторинг представителями учредителя организации официального сайта образовательной организации.
3. Контрольные выезды представителей учредителя организации в образовательную организацию.