

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель
ОУ МО СО
(орган исполнительной власти субъекта РФ или орган местного самоуправления)



Сизова Елена Владимировна
(ф.и.о. полностью руководителя)

(подпись)

20.02.2025

(дата)

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Самарской области основной общеобразовательной школы с. Максимовка
муниципального района Богатовский Самарской области**
(наименование организации)
на 2025 год

(**6377015354**)
(ИНН организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий:	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.2 Наличие недостатка информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Размещение (актуализация) на сайте документа "Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой"	февраль, 2025	Зайнутдинов Р.С., директор школы		
1.4 Не достаточно высокий уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации об организации на информационных стендах и официальном сайте организации	Приобретение новых стендов для размещения информации о деятельности организации на бумажных носителях	август, 2025	Зайнутдинов Р.С., директор школы		
	Своевременное размещение актуальной и содержательной информации о деятельности организации на стендах	ежемесячно	Зайнутдинов Р.С., директор школы		
	Контроль за своевременным обновлением контента сайта	ежемесячно	Зайнутдинов Р.С., директор школы		
	Проведение диагностики удобства навигации по сайту	март, сентябрь, 2025	Зайнутдинов Р.С., директор школы		
	Проведение внутреннего мониторинг удовлетворенности получателей услуг информационной политикой организации	апрель, ноябрь, 2025	Зайнутдинов Р.С., директор школы		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
2.3 Не достаточно высокий уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий оказания услуг	Проведение текущего косметического ремонта внутренних помещений, учебных кабинетов	август, 2025	Зайнутдинов Р.С., директор школы		
	Осуществление благоустройства и поддержание в надлежащем состоянии здания и прилегающей к зданию организации территории	постоянно, в течении года	Зайнутдинов Р.С., директор школы		
	Контроль за состоянием мебели, санитарно-гигиенических зон, доступностью питьевой воды, понятностью навигации внутри помещений организации, температурным режимом	постоянно, в течении года	Зайнутдинов Р.С., директор школы		
	Контроль организации горячего питания в образовательной организации	ежеквартально	Зайнутдинов Р.С., директор школы		
	Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий оказания услуг	апрель, ноябрь, 2025	Зайнутдинов Р.С., директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

Сохранение высокого уровня удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации и повышение этого уровня	Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации	ноябрь, 2025	Зайнутдинов Р.С., директор школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг	Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей услуг разными аспектами условий оказания услуг	ноябрь, 2025	Зайнутдинов Р.С., директор школы		
	Проведение тренингов с сотрудниками организации, повышающие коммуникативные компетенции и снижающие риск возникновения синдрома профессионального выгорания	апрель, 2025	Зайнутдинов Р.С., директор школы		
	Проведение "Дня открытых дверей"	октябрь, 2025	Зайнутдинов Р.С., директор школы		

Описание организации контроля за выполнением утверждённого плана по устранению недостатков:

1. Отчёт руководителя образовательной организации.
2. Мониторинг представителями учредителя организации официального сайта образовательной организации.
3. Контрольные выезды представителей учредителя организации в образовательную организацию.