

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель
ОУ МО СО

(орган исполнительной власти субъекта РФ или орган местного самоуправления)



Сизова Елена Владимировна

(ф.и.о. полностью руководителя)

(подпись)

20.02.2025

(дата)

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области основная общеобразовательная школа с. Муханово
муниципального района Кинель-Черкасский Самарской области**

(наименование организации)

на 2025 год

(**6372019926**)

(ИНН организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий:	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Размещение предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (в обязательном порядке в случае наличия такого явления)	мар.25	Харьков Г.Ю. Директор		
	Размещение информации о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	июн.25	Харьков Г.Ю. Директор		
1.4. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации об организации	Актуализировать информацию на стендах (разместить расписание уроков на стенде при входе в школу)	мар.25	Харьков Г.Ю. Директор		
	Провести внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг информационной политикой организации	июнь 2025; декабрь 2025	Харьков Г.Ю. Директор		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
2.3. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Ремонт кабинета технологии, ОБЗР.	июл.25	Харьков Г.Ю. Директор		
	Провести внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг информационной политикой организации	июнь 2025; декабрь 2025	Харьков Г.Ю. Директор		
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Реализация мероприятий государственной программы Самарской области "Доступная среда"	01.12.25	Харьков Г.Ю. Директор		
3.2. Обеспечение в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Реализация мероприятий государственной программы Самарской области "Доступная среда"	01.12.25	Харьков Г.Ю. Директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных):	Провести внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг информационной политикой организации	июнь 2025; декабрь 2025	Харьков Г.Ю. Директор		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных):	Провести внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг информационной политикой организации	июнь 2025; декабрь 2025			

V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных):	Провести внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг информационной политикой организации	июнь 2025; декабрь 2025	Харьков Г.Ю. Директор		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг (графиком и режимом работы) организации (в % от общего числа опрошенных):	Провести внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг информационной политикой организации	июнь 2025; декабрь 2025			
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных):	Провести внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг информационной политикой организации	июнь 2025; декабрь 2025			
Описание организации контроля за выполнением утверждённого плана по устранению недостатков:					
1. Отчёт руководителя образовательной организации. 2. Мониторинг представителями учредителя организации официального сайта образовательной организации. 3. Контрольные выезды представителей учредителя организации в образовательную организацию.					