

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ОУ МО СО
(орган исполнительной власти субъекта РФ или орган местного самоуправления)



Сизова Елена Владимировна
(ф.и.о. полностью руководителя)


(подпись)

20.20.2025
(дата)

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Самарской области основная общеобразовательная школы №4 г.о.Отрадный Самарской области
(наименование организации)
на 2025 год

(6372019933)
(ИНН организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий:	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1% получателей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах	Приобретение и размещение в коридорах школы стендов с интересной и полезной информацией	3 квартал 2025 года	Касатиков А.В., директор		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
4% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг	Поддерживать в надлежащем состоянии здания, внутренние помещения и прилегающие к зданию школы территории; следить за состоянием мебели, санитарно-гигиенических зон в школе.	В течение 2025 года	Касатиков А.В., директор		
	Проведение капитального ремонта здания	2 и 3 кварталы 2025			
	Мониторинг качества горячего питания школьников	В течение 2025 года			
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
5% получателей услуг не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Проведение капитального ремонта здания	2 и 3 кварталы 2025	Касатиков А.В., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
3% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Педсовет, совещания по выстраиванию с получателями услуг грамотную коммуникацию: уметь выслушать, проявлять отзывчивость и сопереживать.	В течение 2025 года	Касатиков А.В., директор		
2,0% получателей услуг не удовлетворены вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении	Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации.	сентябрь, ноябрь 2025 года	Касатиков А.В., директор		
2% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, осуществляющих контакт посредством дистанционных форм взаимодействия					
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
5% получателей услуг не готовы рекомендовать школу родственникам и знакомым	1. Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей услуг разными аспектами условий оказания услуг	апрель, октябрь 2025 года	Касатиков А.В., директор		
3% получателей услуг не удовлетворены графиком и режимом работы школы	2. Проведение тренингов с сотрудниками организации, повышающие коммуникативные компетенции и снижающие риск возникновения синдрома профессионального выгорания	апрель, октябрь 2025 года			
3% получателей услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	3. Проведение родительских собраний, родительского комитета, управляющего совета	В течение 2025 года	Касатиков А.В., директор		
Описание организации контроля за выполнением утверждённого плана по устранению недостатков:					
1. Отчёт руководителя образовательной организации.					
2. Мониторинг представителями учредителя организации официального сайта образовательной организации.					
3. Контрольные выезды представителей учредителя организации в образовательную организацию.					