

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель
ОУ МО СО
(орган исполнительной власти субъекта РФ или орган местного самоуправления)



Сизова Елена Владимировна
(ф.и.о. полностью руководителя)

Е.В. Сизова
(подпись)

20.02.2025
(дата)

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области средняя общеобразовательная школа "Образовательный центр" с.Печинено муниципального района Богатовский Самарской области

(наименование организации)

на 2025 год

(**6377015347**)
(ИНН организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий:	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
3% доля получателей услуг, не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах, составляет (в % от числа опрошенных, которые знакомились с информационными стендами)	Размещения информационных материалов на бумажных носителях на информационных стендах школы о деятельности учреждения	март, 2025	Рыбникова Л.В., директор		
	Проверить размещение актуальных нормативных материалов на стендах школы (устав, лицензия, образовательные стандарты и регламенты, расписание уроков и т.п.)	март, 2025			
	Провести внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг информационной политикой организации	май,2025			
2 % получателей услуг, не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте организации (в % от числа опрошенных, которые пользовались сайтом)	Организация контроля за своевременным обновлением контента сайта.	март, 2025	Рыбникова Л.В., директор		
	Провести диагностику удобства навигации по сайту	март, 2025			
	Провести внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг информационной политикой организации	май,2025			
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
3 % получателей услуг, не удовлетворены комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных):	Благоустройство входных групп, дорожек	август, 2025	Рыбникова Л.В., директор		
	Благоустройство физкультурно-спортивных зон	август, 2025			
	Ремонт мест приема пищи	август, 2025			
	Провести внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий оказания услуг.	май,2025			

III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Неудовлетворенность оборудованием помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Направить письмо собственнику здания об оборудовании территории учреждения выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	март, 2025	Рыбникова Л.В., директор		
Неудовлетворенность обеспечением в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать возможность оказания социальных услуг в дистанционном режиме или на дому	сентябрь, 2025			
	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	декабрь, 2025			
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
2 % получателей услуг, которые не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных):	Провести внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг разными аспектами условий оказания услуг	май,2025	Рыбникова Л.В., директор		
	Организация тренингов с сотрудниками организации, повышающие коммуникативные компетенции и снижающие риск возникновения синдрома профессионального выгорания	июнь, 2025			
Описание организации контроля за выполнением утверждённого плана по устранению недостатков:					
1. Отчёт руководителя образовательной организации. 2. Мониторинг представителями учредителя организации официального сайта образовательной организации. 3. Контрольные выезды представителей учредителя организации в образовательную организацию					