

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ОУ МО СО

(орган исполнительной власти субъекта РФ или орган местного самоуправления)

Сизова Елена Владимировна

(ф.и.о. полностью руководителя)



(подпись)

20.02.2025

(дата)



**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

ГБОУ СОШ №1 "ОЦ" с. Кинель-Черкассы

(наименование организации)

на 2025 год

(**6372019860**)

(ИНН организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий:	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствует информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на территории организации	Разместить на стендах недостающую информацию: -Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) - Информация о структуре и об органах управления образовательной организации - Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» - Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ - Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	март 2025 г	Пупынин В.Р., директор школы		
Недостаточно информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Разместить на сайте : перечень юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации (в обязательном порядке) - Перечень юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию (в обязательном порядке)	январь 2025 г	Пупынин В.Р., директор школы		
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации об организации	Целесообразно проводить внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг информационной политикой организации.	март 2025 г	Пупынин В.Р., директор школы		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
3% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг	Поддерживать в надлежащем состоянии здания, внутренние помещения и прилегающие к зданию школы территории; следить за состоянием мебели, санитарно-гигиенических зон в школе.	ежемесячно	Пупынин В.Р., директор школы		
	Мониторинг качества горячего питания школьников	ежемесячно			
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
5% получателей услуг не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Проведение косметического ремонта здания	до 1 сентября 2025 г.	Пупынин В.Р., директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
3% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Педсовет, совещания по выстраиванию с получателями услуг грамотную коммуникацию: уметь выслушать, проявлять отзывчивость и сопереживать.	ежеквартально	Пупынин В.Р., директор школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					

3% получателей услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение родительских собраний, родительского комитета, управляющего совета	ежеквартально	Пупынин В.Р., директор школы		
Описание организации контроля за выполнением утверждённого плана по устранению недостатков:					
1. Отчёт руководителя образовательной организации. 2. Мониторинг представителями учредителя организации официального сайта образовательной организации. 3. Контрольные выезды представителей учредителя организации в образовательную организацию.					