

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель
ОУ МО СО

(орган исполнительной власти субъекта РФ или орган местного самоуправления)



Сизова Елена Владимировна

(ф.и.о. полностью руководителя)

(подпись)

20.02.2025

(дата)

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Самарской области средней общеобразовательной школы № 10
«Образовательный центр ЛНК» городского округа Отрадный Самарской области**

(наименование организации)

на 2025 год

(6372019919)

(ИНН организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий:	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
9% получателей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте организации	Разместить на сайте Отчет о результатах самообследования	фев.25	Трухова О.А., директор		
	Разместить на сайте информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025			
	Разместить на сайте перечень юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2025			
8% получателей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах	Разместить дополнительные стенды в фойе школы	сен.25			
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
16% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг	Произвести косметический ремонт в фойе, закуплен ресепшен и лавочки	фев.25	Трухова О.А., директор		
	Написать письма собственнику здания (в Администрацию города и МАУ ЦМТО)	фев.25			
	Установить вендинговый автомат	фев.25			
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
отсутствие сменных кресел-колясок отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Закупка сменной кресла-коляски	Сентябрь.2025	Трухова О.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
16% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации.	ежеквартально	Трухова О.А., директор		
18 % получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации.	ежеквартально			

1% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, осуществляющих контакт посредством дистанционных форм взаимодействия	Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации.	ежеквартально			
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
14% получателей услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации.	ежеквартально	Трухова О.А., директор		
	Создание комнаты эмоциональной разгрузки	сен.25			

Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков:

1. Отчёт руководителя образовательной организации.
2. Мониторинг представителями учредителя организации официального сайта образовательной организации.
3. Контрольные выезды представителей учредителя организации в образовательную организацию