



Сизова Елена Владимировна
(ф.и.о. полностью руководителя)

(подпись)
20.02.2025
(дата)

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области средняя общеобразовательная школа № 2 «Образовательный центр» с. Кинель-Черкассы муниципального района Кинель-Черкасский Самарской области
(наименование организации)
на 2025 год

(**6372019852**)
(ИНН организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий:	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Нет информации об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в обязательном порядке)	Размещение информации об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в обязательном порядке)	март 2025	Пупынина Юлия Владимировна, исполняющий обязанности директора школы		
16% получателей услуг, не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах.	В рамках родительских собраний запланировать и провести экскурсию по школе с целью показа информации, размещенной на информационных стендах	1 раз в полугодие в 2025 году	Пупынина Юлия Владимировна, исполняющий обязанности директора школы		
18% получателей услуг, не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте организации	Провести презентацию школьного сайта на заседании общешкольного родительского комитета	март 2025	Пупынина Юлия Владимировна, исполняющий обязанности директора школы		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
30% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг	Составлять и вносить изменения в расписание занятий с учетом графика работы и нагрузки целевой аудитории	постоянно	Пупынина Юлия Владимировна, исполняющий обязанности директора школы		
	Осуществлять благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания, внутренних помещений и прилегающей к зданию территории, следить за состоянием мебели, контролировать температурный режим	постоянно	Пупынина Юлия Владимировна, исполняющий обязанности директора школы		
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
21% получателей услуг, не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	осуществлять контроль за состоянием элементов доступной среды, отвечающим современным стандартам	постоянно	Пупынина Юлия Владимировна, исполняющий обязанности директора школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
18% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	1. Провести собрание трудового коллектива, на котором напомнить сотрудникам о нормах профессиональной этики. 2. Провести тренинг с сотрудниками организации, повышающий коммуникативные компетенции.	апрель 2025	Пупынина Юлия Владимировна, исполняющий обязанности директора школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
41% получателей образовательных услуг не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Провести общешкольное родительское собрание "Достижения учащихся за прошедший учебный год"	август 2025	Пупынина Юлия Владимировна, исполняющий обязанности директора школы		
27% получателей образовательных услуг не удовлетворены удобством графика работы организации	Родительские собрания, на которых актуализировать перечень нормативных документов позволяющих составлять график работы организации	сентябрь 2025	Пупынина Юлия Владимировна, исполняющий обязанности директора школы		
29% получателей услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Провести внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг разными аспектами условий оказания услуг	ежеквартально	Пупынина Юлия Владимировна, исполняющий обязанности директора школы		

Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков:

- Отчет руководителя образовательной организации.
- Мониторинг представителями учредителя организации официального сайта образовательной организации.
- Контрольные выезды представителей учредителя организации в образовательную организацию