

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель  
ОУ МО СО

(орган исполнительной власти субъекта РФ или орган местного самоуправления)

Сизова Елена Владимировна

(ф.и.о. полностью руководителя)

(подпись)

20.02.2025

(дата)



**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Самарской области средней общеобразовательной школы №3  
"Образовательный центр" с.Кинель-Черкассы муниципального района Кинель-Черкасский Самарской области**

(наименование организации)

на 2025 год

( 6372019820 )  
(ИНН организации)

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                        | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность) | Сведения о ходе реализации мероприятий:                                             |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                              |                                      |                                                                | реализованные меры по устранению недостатков                                        | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации                                                          |                                                                                                                                                                              |                                      |                                                                |                                                                                     |                             |
| 3,0% получателей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах | Приобретение и размещение в коридорах школы стендов с интересной и полезной информацией                                                                                      | 3 квартал 2025 года                  | Зинченко Н.В., директор                                        |  |                             |
| 1,0% получателей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте организации      | Осуществление контроля за своевременным обновлением контента сайта.                                                                                                          | В течение 2025 года                  | Зинченко Н.В., директор                                        |                                                                                     |                             |
| II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг                                                                  |                                                                                                                                                                              |                                      |                                                                |                                                                                     |                             |
| 8,0% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг                                                     | Поддерживать в надлежащем состоянии здания, внутренние помещения и прилегающие к зданию школы территории; следить за состоянием мебели, санитарно-гигиенических зон в школе. | В течение 2025 года                  | Зинченко Н.В., директор                                        |                                                                                     |                             |
|                                                                                                                                | Проведение текущего ремонта в рамках подготовки школы к новому учебному году                                                                                                 | июнь-август 2025 года                |                                                                |                                                                                     |                             |
|                                                                                                                                | Мониторинг качества горячего питания школьников                                                                                                                              | В течение 2025 года                  |                                                                |                                                                                     |                             |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации                                                      |                                                                                                                                                                              |                                      |                                                                |                                                                                     |                             |
| 4,0 % получателей услуг не удовлетворены вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт                              | Выстраивать с получателями услуг грамотную коммуникацию: уметь выслушать, проявлять отзывчивость и сопереживать.                                                             | В течение 2025 года                  | Зинченко Н.В., директор                                        |                                                                                     |                             |
| 2,0% получателей услуг не удовлетворены вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении  | Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации.                                            | В течение 2025 года                  |                                                                |                                                                                     |                             |
| V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг                                                                  |                                                                                                                                                                              |                                      |                                                                |                                                                                     |                             |
| 4,0% получателей услуг не готовы рекомендовать школу родственникам и знакомым                                                  | Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей услуг разными аспектами условий оказания услуг                                                              | апрель, октябрь 2025 года            | Зинченко Н.В., директор                                        |                                                                                     |                             |
| 1,0% получателей услуг не удовлетворены графиком и режимом работы школы                                                        | Проведение тренингов с сотрудниками организации, повышающие коммуникативные компетенции и снижающие риск возникновения синдрома профессионального выгорания                  | апрель, октябрь 2025 года            |                                                                |                                                                                     |                             |

**Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков:**

1. Отчёт руководителя образовательной организации.
2. Мониторинг представителями учредителя организации официального сайта образовательной организации.
3. Контрольные выезды представителей учредителя организации в образовательную организацию.
- 4.