

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель
ОУ МО СО
(орган исполнительной власти субъекта РФ или орган местного самоуправления)



Сизова Елена Владимировна
(ф.и.о. полностью руководителя)

(подпись)
(подпись)

20.02.2025
(дата)

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Самарской области
средней общеобразовательной школы №6
городского округа Отрадный Самарской области**

(наименование организации)

на 2025 год

(**6372019789**)
(ИНН организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий:	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Недостатки, касающиеся полноты информации об организации на общедоступных информационных ресурсах	Разработать и ввести в действие внутренний регламент размещения информации на сайте организации, устанавливающий конкретные сроки размещения и актуалтхации необходимой информации	Февраль 2025 г.	Чикинда Т.Н.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах- 94%	Разработать и ввести в действие внутренний регламент размещения информации на сайте организации, устанавливающий конкретные сроки размещения и актуалтхации необходимой информации на стенде,	Февраль 2025 г.	Чикинда Т.Н.		
	Контролировать актуальность размещенной информации	В течение 2025 г..			
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте образовательной организации - 93%	Контролировать своевременное обновление контента сайта	В течение 2025 г..	Чикинда Т.Н.		
	Проводить внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг информационной политикой организации	В течение 2025 г..			
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг - 91 %	Проводить информационно- разъяснительную работу о созданных условиях комфортности (день открытых дверей для родителей будущих пееврокласников, информация на официальном сайте и в сообществе ВК)	В течение 2025 г..	Чикинда Т.Н.		
	Благоустройство территории школы, косметический ремонт	до 31.08.2025 г.	Чикинда Т.Н.		
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Включить в перечень мероприятий в рамках реализации программы "Доступная среда" комплексных мер, направленных на устранение выявленных проблем и недостатков: - выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов	до 31.12.2025 г.	Чикинда Т.Н.		

Отсутствие сменных кресел-колясок	Включить в перечень мероприятий в рамках реализации программы "Доступная среда" комплексных мер, направленных на устранение выявленных проблем и недостатков: - приобрести сменное кресло-коляску	до 31.12.2025 г.	Чикинда Т.Н.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 89%	Осуществлять контроль за состоянием элементов доступной среды, отвечающим современным стандартам	В течение 2025 г..	Чикинда Т.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию -87 %	Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	В течение 2025 г..	Чикинда Т.Н.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию -89%					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, осуществляющих контакт посредством дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) - 97%					
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) -86%	1. Проведение информационной кампании по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг (выступление на родительских собраниях, изготовление памяток, буклетов) 2. Провести внутреннее анкетирование среди получателей услуг, направленное на выявление причин неудовлетворенности условиями оказания услуг	В течение 2025 г.	Чикинда Т.Н.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг (графиком и режимом работы) организации -88%					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации -87%					

Описание организации контроля за выполнением утверждённого плана по устранению недостатков:

1. Отчёт руководителя образовательной организации.
2. Мониторинг представителями учредителя организации официального сайта образовательной организации.
3. Контрольные выезды представителей учредителя организации в образовательную организацию.