

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель
ОУ МО СО

(орган исполнительной власти субъекта РФ или орган местного самоуправления)

Сизова Елена Владимировна

(ф.и.о. полностью руководителя)



(подпись)

20.02.2025

(дата)

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг****ГБОУ СОШ №8 им. С.П. Алексеева г.о. Отрадный**

(наименование организации)

на 2025 год**6372019806**

(ИНН организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий:	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
6% получателей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Обеспечить размещение на информационном стенде информации об условиях питания обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.	15.03.2025.	Директор ГБОУ СОШ №8 им. С.П. Алексеева г.о. Отрадный Брыкина Н.А.		
	Обеспечить размещение на сайте школы следующих документов: - О педагогической практике для обучающихся психолого-педагогических классов; - Рабочей программы воспитания и календарного плана; - перечень юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в ОО	15.03.2025.			
	Обеспечить контроль за своевременным взаимодействием с получателями услуг посредством электронной почты	Постоянно			
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	Провести внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг информационной политикой организации	25.05.2025.	Директор ГБОУ СОШ №8 им. С.П. Алексеева г.о. Отрадный Брыкина Н.А.		
	Осуществлять контроль за своевременным обновлением контента сайта.	Еженедельно			
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
12% получателей услуг не удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Провести косметический ремонт рекреаций и лестничных клеток в зданиях школы	01.08.2025	Директор ГБОУ СОШ №8 им. С.П. Алексеева г.о. Отрадный Брыкина Н.А.		
	Осуществить благоустройство входных групп в 1 и 2 корпуса школы.	01.08.2025.			
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Недостаточная организация доступности услуг для инвалидов	Ремонт пандуса во 2 корпусе школы	01.08.2025.	Директор ГБОУ СОШ №8 им. С.П. Алексеева г.о. Отрадный Брыкина Н.А.		
	Обеспечить дублирование надписей на входных группах корпусов школы знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	20.05.2025.			
15% получателей услуг не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Осуществлять контроль за состоянием элементов доступной среды, отвечающих современным стандартам.	Постоянно	Директор ГБОУ СОШ №8 им. С.П. Алексеева г.о. Отрадный Брыкина Н.А.		
	Обеспечить возможность оказания инвалидам образовательных услуг в дистанционном режиме на дому.	01.04.2025.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
13% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести внеочередной инструктаж с работниками школы, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в ОО.	до 15.03.2025.	Директор ГБОУ СОШ №8 им. С.П. Алексеева г.о. Отрадный Брыкина Н.А.		
	Проводить внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО.	2 раза в год			

V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
14% получателей образовательных услуг не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Провести психологический тренинг с сотрудниками организации, повышающий коммуникативные компетенции и снижающий риск возникновения синдрома профессионального выгорания.	до 01.04.2025.	Директор ГБОУ СОШ №8 им. С.П. Алексеева г.о. Отрадный Брыкина Н.А.		

Описание организации контроля за выполнением утверждённого плана по устранению недостатков: 1. Отчёт руководителя образовательной организации. 2. Мониторинг представителями учредителя организации официального сайта образовательной организации. 3. Контрольные выезды представителей учредителя организации в образовательную организацию.					
--	--	--	--	--	--