

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель

Отраденского управления МО СО

(орган исполнительной власти субъекта РФ или орган местного самоуправления)



Сизова Елена Владимировна

(ф.и.о. полностью руководителя)

(подпись)

20.02.2025

(дата)

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы "Образовательный центр" с. Съезжее
муниципального района Богатовский Самарской области**

(наименование организации)

на 2025 год(**6377015386**)

(ИНН организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий:	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на территории организации	Разместить информацию о деятельности организации на информационных стендах в помещении и на территории организации	30.09.2025 г.	Шишканова М.Г., директор		
1.2. Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Разместить документы: - О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой (при наличии) - Перечень юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию (в обязательном порядке)	30.09.2025 г.	Шишканова М.Г., директор		
1.4. Не удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации об организации	Провести мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.	30.04.2025 г.	Шишканова М.Г., директор		
	Провести диагностику удобства навигации сайта	30.09.2025	Шишканова М.Г., директор		
	Провести родительское собрание по информированию участников образовательного процесса о дистанционных способах взаимодействия.	30.09.2025 г.	Шишканова М.Г., директор		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
2.2.Показатель «Время ожидания предоставления услуги» для сферы образования не установлен	Установить показатель «Время ожидания предоставления услуги» для сферы образования	30.09.2025 г.	Шишканова М.Г., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
15 % получателей образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести классный час для установления комфортных психологических взаимоотношений между педагогами и обучающимися	01.12.2025 г.	Шишканова М.Г., директор		
	Провести семинар «Кодекс чести учителя»	30.04.2025 г.	Шишканова М.Г., директор		
	Провести ДЕНЬ открытых дверей для родителей	01.12.2025 г.	Шишканова М.Г., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
10 % не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Провести внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг разными аспектами условий оказания услуг, тренинги с сотрудниками организации, повышающие коммуникативные компетенции и снижающие риск возникновения синдрома профессионального выгорания		Шишканова М.Г., директор		
7 % неудовлетворенных организационными условиями оказания услуг (графиком и режимом работы) организации (в % от общего числа опрошенных)					

10 % получателей услуг, недовлeтворeнных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных)			Шишканова М.Г., директор		
--	--	--	-----------------------------	--	--

Описание организации контроля за выполнением утверждённого плана по устранению недостатков:

1. Отчёт руководителя образовательной организации.
2. Мониторинг представителями учредителя организации официального сайта образовательной организации.
3. Контрольные выезды представителей учредителя организации в образовательную организацию