

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель
ОУ МО СО

(орган исполнительной власти субъекта РФ или орган местного самоуправления)



Сизова Елена Владимировна

(ф.и.о. полностью руководителя)

[Подпись]

(подпись)

20.02.2025

(дата)

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного общеобразовательного учреждения Самарской области средней общеобразовательной школы "Образовательный центр" с. Тимашево
муниципального района Кинель-Черкасский Самарской области**
(наименование организации)
на 2025 год

(**372019838**)
(ИНН организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий:	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
9% получателей не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	Увеличить количество информационных стендов для обучающихся	01.09.2025г.	Наумова Л.А., директор школы		
	Установить перекидную систему на входе с уставными документами.	01.12.2025г.			
	Обеспечить своевременность и доступность информации для родителей и обучающихся посредством мессенджеров.	постоянно			
9% получателей услгк не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте организации	Своевременно обновлять критент сайта	постоянно	Наумова Л.А., директор школы		
	Проводить диагностику удобства навигации по сайту	ежеквартально			
	Проводить внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услгк информационной политикой организации	ежеквартально			
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
17% не удовлетворены комфортностью предоставления услуг	Благоустройство и поддержание в надлежащем порядке здания, внутренних помещений и прилегающей к зданию территории: - план текущего ремонта; - капитальный ремонт Садгородского филиала; - реализация Программы воспитания в части волонтерства и трудового воспитания;	до 01.09.2025	Наумова Л.А., директор школы		

	Благоустройство территории входных групп	весна, лето 2025г.		
	Проводить материально-техническое оснащение кабинетов технологии, ОБЗР	до 01.09.2025г.		
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов				
9% не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Осуществлять контроль за состоянием элементов доступной среды	постоянно	Наумова Л.А., директор школы	
	Проводить внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов.	ежеквартально		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				
12% не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Поводить внутренний мониторинг удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации	ежеквартально	Наумова Л.А., директор школы	
	Проводить внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов.	ежеквартально		
14% не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. 6% не уддлстворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, осуществляющих контакт посредством дистанционных форм взаимодействия	Провести семинары по выстраиванию с получателями услуги грамотной коммуникации	март 2025г.		
Описание организации контроля за выполнением утверждённого плана по устранению недостатков:				
1. Отчёт руководителя образовательной организации. 2. Мониторинг представителями учредителя организации официального сайта образовательной организации. 3. Контрольные выезды представителей учредителя организации в образовательную организацию.				