

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель
ОУ МО СО
(орган исполнительной власти субъекта РФ или орган местного самоуправления)



Сизова Елена Владимировна
(ф.и.о. полностью руководителя)

(подпись)

(подпись)

20.02.2025

(дата)

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области основная общеобразовательная школа с. Тростянка
муниципального района Богатовский Самарской области**
(наименование организации)

на 2025 год

(**6377015393**)
(ИНН организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий:	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.4. 12% получателей услуг не удовлетворены полнотой, доступностью и открытостью информации, размещённой на сайте организации	Осуществление контроля за своевременным обновлением контента сайта	ежеквартально	Сальникова И.И., и.о. директора школы		
	Проведение диагностики удобства навигации по сайту Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей услуг информационной политикой организации	май 2025 г. август 2025 г.	Сальникова И.И., и.о. директора школы		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
2.3. 20% получателей услуг не удовлетворены комфортными условиями пребывания в образовательной организации.	Обеспечение доступности санитарно-гигиенических помещений организации, включая их санитарно-гигиеническое состояние (чистота, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	апрель 2025 г.	Сальникова И.И., и.о. директора школы		
	Улучшение материально-технической базы организации и благоустройство территории (дорожек, автостоянок, физкультурно-спортивных зон, зон культурно-массовых мероприятий, обновление учебного и компьютерного оборудования и пр.)	август 2025 г.	Сальникова И.И., и.о. директора школы		
	Проведение мероприятий по улучшению качества питания обучающихся	февраль 2025 г.	Сальникова И.И., и.о. директора школы		
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
3.1. 80% получателей услуг, не удовлетворены оборудованием помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Написание ходатайства в МАУ "ЦМТО ОУ"м.р. Богатовский с просьбой: Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;поручни, расширенные дверные проемы;специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;	март 2025г	Сальникова И.И., и.о. директора школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

4. 27% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Обучение сотрудников организации правилам поведения при общении с получателями услуг с использованием соответствующих правовых актов и материалов	сентябрь 2025г	Сальникова И.И., и.о. директора школы		
4. 9% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проводить внутренний мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации.	май 2025г октябрь 2025г	Сальникова И.И., и.о. директора школы		
4. 24% получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Проводить мероприятия (мастер-классы, семинары практикумы, тренинги и т.д.), направленные на повышение профессионального уровня и этики поведения сотрудников учреждения.				
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
5. 27% получателей услуг, которые не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг в целях выявления проблем при оказании образовательных услуг	май 2025г.	Сальникова И.И., и.о. директора школы		
5. 10% получателей услуг, которые не удовлетворены организационными условиями оказания услуг (графиком и режимом работы)	Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	август 2025г	Сальникова И.И., и.о. директора школы		
5. 20% получателей услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Анкетирование и анонимные опросы получателей услуг по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг	ноябрь 2025г.	Сальникова И.И., и.о. директора школы		

Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков:

1. Отчет руководителя образовательной организации.
2. Мониторинг представителями учредителя организации официального сайта образовательной организации.
3. Контрольные выезды представителей учредителя организации в образовательную организацию.
- 4.